

Gebruiksvoorwaarden Rate.nl

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") die van toepassing zijn op alle door DineRate B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen en gebruikte handelsnamen (waaronder begrepen DineRate Nederland B.V. CareRate B.V. en www.Rate.nl) aangeboden diensten. U maakt gebruik van een van onze aangeboden diensten omdat uw werkgever, (zorg)instelling of een door u bezochte organisatie ("Organisatie" of "Organisaties") onze dienst afneemt. Door van onze dienst gebruik te maken gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Neem deze Gebruiksvoorwaarden daarom aandachtig door.

Registratie

Bij registratie vult u de gevraagde gegevens volledig naar waarheid in. Afhankelijk van de door de Organisatie gekozen optie kunt u een account registreren, wordt er feedback verzameld (bijvoorbeeld via een account, door email-bevestiging of anoniem) en/of kunt u deelnemen aan metingen. Indien u de mogelijkheid heeft om een account te registreren kunt u uw ingevulde gegevens in uw account aanpassen en wijzigen. U mag slechts één account gebruiken. U verleent anderen geen toegang tot uw account. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat er van uw account wordt gemaakt, ook als anderen van uw account gebruikmaken met of zonder uw toestemming. Dit betekent ook dat u zelf verantwoordelijk bent voor de geheimhouding van het wachtwoord van uw account.

Leeftijd

Gebruikers onder de zestien (16) jaar moeten toestemming hebben van de ouders of voogd om een account aan te maken. Bij het accepteren van deze Gebruiksvoorwaarden garandeert u dat u zestien (16) jaar of ouder bent, dan wel toestemming hebt van uw ouders of voogd.

Inhoud feedback

We kunnen zonder voorafgaande kennisgeving feedback verwijderen, bijvoorbeeld wanneer we menen dat feedback ongefundeerd, onnodig negatief of niet onderbouwd is. Dit geldt ook voor teksten met grof taalgebruik, onduidelijk geformuleerde teksten, commerciële boodschappen, kwetsende bijdragen of andere mededelingen die in strijd met de wet en/of rechten van derden. De Organisaties hebben zelf de mogelijkheid feedback te verbergen.

Indien u in uw feedback materiaal van derden gebruikt, dient u de bron expliciet te noemen. U bent aansprakelijk als blijkt dat u auteursrechten of andere soortgelijke rechten van derden schendt.

Uw feedback is zichtbaar voor de Organisatie waarover u feedback heeft gegeven. Deze feedback geeft u meestal anoniem. Het kan voorkomen dat andere partijen (Mediquest B.V., ActiZ en Zorgkaart Nederland) ingage krijgen in uw feedback. In dergelijke gevallen zult u uw e-mailadres, naam en/of postcode op moeten geven. Alleen indien u toestemt worden deze gegevens gedeeld. U kunt zich wenden tot de Organisatie om hier inzicht in te krijgen. Indien de feedback/evaluaties/metingen anoniem uitgevraagd worden, kan het zijn dat de open tekstvelden of antwoordvelden van open vragen zichtbaar zijn voor leidinggevenden en HR-professionals. Wij willen u hierop wijzen zodat u zich hiervan bewust bent en hier geen naar uzelf toe herleidbare informatie te plaatsen.

Privacy

Wij gaan conform NEN 7510 en ISO 27001 om met persoonsgegevens. Voor andere vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich wenden tot de betreffende Organisatie.

Nieuwsbrief en DeelPoster

Als u daarvoor toestemming heeft gegeven, kunt u nieuwsbrieven of de DeelPoster ontvangen. Elke nieuwsbrief of DeelPoster heeft een opt-out mogelijkheid. Bedrijven mogen u alleen benaderen met nieuwsbrieven of de DeelPoster als u daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven.

Publicatie

We publiceren nooit uw feedback op of in voor derden toegankelijke media. Mocht dit wijzigen, dan wordt hiervan vooraf om uw toestemming gevraagd. We stellen de feedback wel beschikbaar aan Organisaties. Het is in gevallen wel mogelijk dat een Organisatie feedback uit open opmerkingenvelden toont, bijvoorbeeld als quote voor haar website, als widget op het intranet of internet, op narrow casting beeldschermen als een Organisatie de feedback wil inzetten ten behoeve van kennisdeling. Hier wordt geen naam of emailadres bij getoond. In verband met uw privacy, vragen wij u daarom geen persoonlijke gegevens in deze beschikbare opmerkingenvelden te plaatsen. Deze open tekstvelden kunnen voor meer derden zichtbaar worden, bijvoorbeeld als een widget extern getoond wordt. Een bijbehorend emailadres is alleen voor ons zichtbaar en niet voor de Organisaties. De bijbehorende naam of alias is alleen zichtbaar voor de Organisatie als een medewerker de juiste rol of rechten heeft om dit te zien.

PREM & Zorgkaart Nederland

Organisaties die deelnemen aan de jaarlijkse PREM of Zorgkaart Nederland koppeling, kunnen ook de PREM of Zorgkaart Nederland waarderingen uitvragen via Rate.nl. Aan het einde van de vragenlijst wordt u gevraagd een emailadres, naam en/of postcode op te geven. Alleen indien u toestemt, worden uw antwoorden en gegevens gedeeld met Zorgkaart Nederland en/of PREM. Voor Actiz/PREM/Mediquest zijn dat uw antwoorden op de gestelde vragen, uw postcode, e-mailadres of telefoonnummer. Voor Zorgkaart Nederland zijn dat uw antwoorden op de gestelde vragen, uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

Beloningsvouchers

Organisaties hebben de mogelijkheid om beloningsvouchers uit te reiken na het geven van feedback. Indien de Organisatie vouchers beschikbaar stelt, wordt dit via de vragenlijst aan u kenbaar gemaakt. Zonder registratie en inlog kunt u geen aanspraak maken op een voucher. U ontvangt een voucher per mail. Een voucher is geldig tot één jaar na uitgifte en niet inwisselbaar voor geld. De voucher geldt enkel voor de producten zoals omschreven in de voucher. Vouchers worden eenmalig verstrekt en kunt u in uw persoonlijke account terugvinden en opnieuw printen. In geval van diefstal of verlies vindt geen vergoeding plaats. Onder verlies valt ook het (per ongeluk) wissen van e-mails. Het is niet toegestaan de vouchers te wijzigen of te vervalsen of de werking daarvan te ondermijnen door middel van bijvoorbeeld hacking, verspreiding van virussen, spamming of door deze door te sturen (forwarden) naar anderen. Het is niet toegestaan vouchers op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven. U ontvangt niet meer dan 1 beloningsvoucher per verstrekte feedback. U ontvangt een nieuwe voucher als de vorige voucher is vergilverd.

We hanteren diverse maatregelen om misbruik en fraude van de dienst te voorkomen. Zo worden vouchers voorzien van een unieke QR code en analyseren we het websitegebruik om klikfraude en valse feedback te detecteren. Ook beschikken de Bedrijven over middelen om de echtheid van feedback te verifiëren en mogen bij twijfel een voucher weigeren. In geval van fraude kunnen wij of de Organisatie aangifte doen of eventuele schade via de civielrechtelijke weg bij u verhalen. Ook kunnen we te allen tijde de toegang tot de vouchers intrekken. We behouden ons te allen tijde het recht voor om gedeelde vouchers ongeldig te verklaren als deze om technische redenen onterecht of onjuist verzonden zijn. Indien dit het geval is, zullen we u hierover informeren.

Bij vragen of opmerkingen over het gebruik van de vouchers, of als u problemen heeft bij het inwisselen ervan, laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact met ons op te nemen.

Beschikbaarheid en informatie

We doen altijd ons best om onze dienst continu beschikbaar te laten zijn, maar kunnen dit niet garanderen. Van tijd tot tijd wordt onderhoud aan de dienst verricht en voegen we nieuwe functies toe. Dit kan mogelijk voor korte onderbrekingen zorgen. U kunt hier geen rechten aan ontleen. Alle informatie die door ons beschikbaar is gemaakt wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en ontwikkeld. Informatie op welke wijze dan ook is slechts informerend van aard. We aanvaarden geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor schade die het directe of indirecte gevolg is van handelingen of beslissingen die gebaseerd zijn op door ons gedeelde informatie. We dragen geen verantwoordelijkheid voor de door u of door andere gebruikers ingebrachte inhoud op bijvoorbeeld onze website en subdomeinen en voor de gevolgen van het lezen en/of plaatsen van berichten en activiteiten die hieruit voortvloeien. We behouden ons het recht voor om u en iedere andere gebruiker met onmiddellijke ingang elk verder gebruik van onze diensten of beschikbare informatie te ontzeggen indien deze in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden, enige bepaling van de wet of rechten van derden. We kunnen tevens aanvullende rechtsmaatregelen nemen waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het vorderen van schadevergoeding.

Verwijderen feedback

U kunt verzoeken om niet-anonieme feedback te verwijderen. Dit is enkel mogelijk als u kan aangeven welke feedback het betreft, bijvoorbeeld door middel de datum van publicatie en voor welke Organisatie en mogelijke team of afdeling het is geweest.

Wijziging Gebruiksvoorwaarden

We kunnen deze Gebruiksvoorwaarden aanpassen. Wijzigingen zullen we vier weken van tevoren aankondigen per mail of via onze website. Indien u de wijzigingen niet accepteert, dient u uw account op te heffen. Voortgezet gebruik na voornoemde termijn wordt gezien als een uitdrukkelijk akkoord met de wijzigingen.