

PRIVACYSTATEMENT JULI 2021

Dit privacystatement geldt voor alle verwerkingen door DineRate B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen (waaronder begrepen CareRate B.V. en DineRate Nederland B.V.) ("Rate.nl") in het kader van haar dienstverlening.

Rate.nl hecht veel waarde aan je privacy. Daarom vinden wij het belangrijk om uiteen te zetten hoe wij met je persoonsgegevens omgaan. Rate.nl zorgt ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. In dit privacystatement beschrijven wij welke gegevens wij van je verwerken, met welk doel hoe we dat doen en hoe je hiertegen bezwaar kunt maken.

Wat zijn persoonsgegevens, welke persoonsgegevens verwerkt Rate.nl en met welk doel?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar jou als persoon zoals je NAW-gegevens.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, door bezoek aan en registratie via onze websites of wanneer je contact met ons opneemt. Dit zijn de contactgegevens van jou of jouw organisatie en haar contactpersonen en de persoonsgegevens die wij van je verkrijgen in het kader van de verstrekte opdracht aan ons. Het zijn ook de gegevens om contacten te onderhouden, onze werkzaamheden te kunnen factureren en onze administratie te kunnen voeren. Denk hierbij aan je naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, je gebruikersnaam en password als je een account hebt aangemaakt in de evaluatie- en verbeterapplicatie of als je wordt geregistreerd door Rate.nl via Freshdesk (de support helpdesk applicatie van Rate.nl). Na je registratie worden ook persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld omdat je via de website een vraag stelt. De hiervoor gemelde persoonsgegevens verwerken wij enkel wanneer dat noodzakelijk is.

Wij hebben de persoonsgegevens daarnaast nodig om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten. Daarbij kan worden gedacht aan wettelijke voorschriften die zien op de inrichting van onze bedrijfsvoering.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

DineRate B.V., gevestigd in Rotterdam dan wel de aan haar gelieerde ondernemingen is de verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens. Welke onderneming (mede/hoofdzakelijk) verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens, hangt af van welke dienstverlening je gebruikmaakt.

Wat zijn de grondslagen voor het verwerken van je persoonsgegevens?

Rate.nl mag enkel persoonsgegevens van je verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Wettelijke grondslagen voor het verwerken van je persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming;
- de verwerking van je gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van je gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen; en
- wanneer een dergelijke verwerking, conform artikel 6 lid 1 sub f AVG, noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Rate.nl of van een derde, behalve wanneer jouw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen van Rate.nl of die derde.

Met wie deelt Rate.nl je persoonsgegevens?

Rate.nl verstrekt je persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derde, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is, wanneer je ons hiervoor toestemming hebt gegeven of in gevallen waarbij wij bij de uitvoering van onze diensten gebruik maken van een externe dienstverlener.

Verstrekken van persoonsgegevens aan klanten en toegang gebruikers van de applicaties van Rate.nl
De klanten van Rate.nl zijn de bedrijven en instellingen die feedback/ervaringen/metingen verzamelen van cliënten, patiënten, klanten en medewerkers via de applicaties van Rate.nl. Rate.nl verstrekt je opgegeven persoonsgegevens en je feedback. Je e-mailadres wordt niet getoond, maar de klanten van Rate.nl kunnen wel replyn op je feedback. Hierbij wordt je e-mailadres verborgen. Je hebt ook de mogelijkheid om geheel anoniem deel te nemen. De gegevens worden alleen aan onze klanten verstrekt als je daar toestemming voor hebt verleend. Je kan deze toestemming ook steeds weer intrekken. Rate.nl heeft met onze klanten de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend worden verstrekt en verwerkt door een beperkt aantal personen.

Bij zorginstellingen geldt dat specifieke daartoe aangewezen personen inzicht hebben in de persoonsgegevens (volledige naam/gebruikersnaam, e-mailadres en het eventueel verstrekte telefoonnummer indien opgegeven). Artsen, verplegend en ander personeel zien alleen de feedback, suggesties en ideeën zonder dat hier je e-mailadres getoond wordt. Evaluaties kunnen ook geheel anoniem (zonder registratie van persoonsgegevens) gegeven worden. Wees ervan bewust dat je zelf in de open tekstvelden ook geen persoonsgegevens noteert of aan jou herleidbare feedback of ervaringen deelt.

Marketing- en verkoopactiviteiten

Wanneer je je contactgegevens achterlaat op de website en/of een brochure aanvraagt, kunnen we deze gegevens gebruiken om je te benaderen tenzij je hier bezwaar tegen maakt.

Inschakelen derden

Rate.nl kan derde partijen inschakelen bij het uitvoeren van haar diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, heeft Rate.nl de vereiste contractuele en technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je ook door deze derden vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend in het kader van het door ons bepaalde doel.

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Rate.nl kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent Rate.nl hieraan haar medewerking.

Doorgifte van je persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte

Rate.nl verstrekt geen persoonsgegevens van patiënten die feedback geven via onze applicaties aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Economische Ruimte. Contactgegevens van onze klanten kunnen wel worden verwerkt buiten de Europese Economische ruimte. Voor zover Rate.nl deze persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, heeft Rate.nl voor passende waarborgen gezorgd. Indien je deze waarborgen wenst te raadplegen, kan je contact opnemen via info@rate.nl.

Hoe lang bewaart Rate.nl je persoonsgegevens?

Rate.nl bewaart je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doel- einden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Voor bepaalde gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn. Zo hebben wij een fiscale bewaarplicht van ten minste zeven jaar. Aan u gerichte facturen bewaren wij voor deze termijn. Alle persoonsgegevens van patiënten die feedback geven via onze applicaties worden na 3 jaar verwijderd. Alleen de beantwoorde cijferuragen blijven over waardoor de inzending geheel is geanonimiseerd. Indien je meer informatie wenst over ons bewaarbeleid, kan je contact opnemen via support@dinerate.nl.

Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, maar ook op wijziging, overdracht, vergetelheid of verwijdering daarvan. Je kan ook bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens. Tenslotte kan je ons verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

Als je gebruik wenst te maken van je rechten, dan kun je dit ons laten weten per brief, gericht aan Dinerate B.V., Stationsplein 45 (E1.165), 3013 AK Rotterdam. Indien je bezwaar wilt maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens, vermeld dan in de brief duidelijk tegen welk gebruik van je gegevens je bezwaar maakt. Je ontvangt binnen 4 weken na je bezwaar van ons een schriftelijk antwoord. Er kan enige tijd voorbijgaan voordat je bezwaar in alle bestanden is verwerkt. In die periode kan het zijn dat je nog wordt benaderd. We vragen je om je te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen we controleren of we de gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken. Rate.nl kan in die gevallen ook besluiten kosten in rekening te brengen.

Ook wijzen wij u erop dat u een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthoudende autoriteit.

Melden beveiligingslekken

Als je denkt dat je een zwakke plek in één van onze diensten hebt gevonden, willen we graag met je samenwerken om deze situatie zo spoedig mogelijk op te lossen. Daarom verzoeken we je deze informatie met ons te delen. Om misbruik van het beveiligingslek door anderen te voorkomen, vragen we je om bij een melding de volgende richtlijnen te volgen.

- Meld beveiligingslekken (ook anoniem) door een mail aan support@dinerate.nl;
- Geef voldoende informatie (bijvoorbeeld een uitgebreide beschrijving inclusief IP-adressen) zodat we je melding zo effectief mogelijk kunnen behandelen.;
- Deel het beveiligingslek niet met anderen, totdat het lek is hersteld;
- Maak geen actief misbruik van het beveiligingslek. Als dit toch gebeurt zal dit leiden tot aangifte; en
- Nadat een beveiligingslek is gemeld, zullen we uiterlijk binnen twee werkdagen contact met je opnemen om afspraken te maken over een redelijke herstelperiode en een eventuele gecoördineerde publicatie van het beveiligingslek.

Over dit privacystatement

Rate.nl kan dit privacystatement aanpassen. De laatste wijziging was op 25 februari 2021. De meest recente versie vindt u op www.rate.nl en haar subdomeinen.

Gebruiksvoorwaarden Rate.nl

Als u gebruikmaakt van een van onze aangeboden diensten omdat uw werkgever, (zorg)instelling of een door u bezochte organisatie onze dienst afneemt, gelden er ook gebruiksvoorwaarden waarmee je akkoord dient te gaan. Deze is [hier](#) beschikbaar. Hierin staat onder andere beschreven dat wij conform de ISO 27001 en NEN7510 certificering verwerken en bijvoorbeeld hoe je om kan gaan met het invullen van feedback/evaluaties/metingen als je dit anoniem wenst te doen.

Contact

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacy statement? Neem dan gerust contact met ons op via support@dinerate.nl.